I-ва БАЛОНЕНА ФИЕСТА

Горна Оряховица 05-07 септември 2025

УСЛОВИЯ

Обща информация

Балонената фиеста се организира от ВИП-Сливен ООД и Община Горна Оряховица заедно с различни партньори и от двете страни.

Организацията на панорамното издигане в Горна Оряховица е поверена на ВИП-Сливен ООД, лицензиран туроператор с лиценз номер РК-01-6616. Собственик и оператор на балони LZ-2016 и LZ-OGQ е Белоградчик Адвенчърс ЕООД. Балоните са с актуален преглед на летателна годност с необходимите застраховки и лицензи. Ще бъдат пилотирани от лицензирани пилоти. Влизането в балоните ще става поетапно, без напрежение и струпване на големи маси хора на едно място, за което ще бъде осигурена и физическа охрана от Община Горна Оряховица.

Условия за участие

Издиганията с балон зависят в голяма степен от метеорологичните условия и се извършват рано сутрин и / или привечер преди залез слънце. През дните на фиестата са планирани: вечерна сесия на 05.09 след 19:00ч., сутрешна сесия на 06.09 след 07:00ч. и вечерна сесия след 19:00ч. и сутрешна сесия на 07.09 след 07:00ч. за панорамни издигания с балон при подходящо време. Всички издигания ще се осъществят от поляната пред хижа „Божур". В деня на издигането пасажерите трябва да се регистрират между половин и един час преди часа на издигане на специалната шатра на поляната, където да заплатят в брой сумата и да предадат на оторизирани лица от организаторите талона съдържащ информация за дата, час и брой възрастни и деца, за които е заплатено. Единствено за групи и подаръчни ваучери заплащането е предварително. За всички останали заплащането ще бъде на място.
Молим да бъдете внимателни за хора, които се опитват да ви продават билети за издигането с балон. Това е измама и няма такива билети! Няма да бъдат допускани в балона хора с билети закупени от или през някой друг. Единствено ВИП-Сливен ООД на място на касата ще продава билети и ще бъдат допускани предварително заплатените подаръчни ваучери, които са били заплатени по фирмената ни сметка.

Решението за това, дали се лети или не в дадена полетна сесия се взима от пилотите на двата балона и зависи от метереологичните условия.

Ако се вземе решение да не се издигат балоните пасажерите, които имат резервация за полет не се прехвърлят автоматично за следващата полетна сесия! Те могат да заявят

това на пункта за регистрация и да получат потвърждение само ако има такава възможност, т.е. ако има свободни места за следващата полетна сесия.

Деца под 3-годишна възраст не могат да участват в издигане с балон от съображения за сигурност.

Всички деца може да посещават зоната на фестивала само придружени от родители / законни настойници и следва да бъдат непрекъснато наблюдавани от тях, защото силните шумове и пламъци, произведени от балонните горелки, могат да ги изплашат и да ги накарат да изпаднат в паника.

Деца на възраст между 3 и 11 години могат да участват в издигане с балон само придружени от родител / законен настойник, който декларира на своя собствена отговорност, че поема отговорност за въпросния непълнолетен(и).

Политика за резервация и връщане на билети

Резервациите се осъществяват чрез сайта на Фиестата: https://go.bestbulgariadeals.com/ и на място. Единствено за групи и подаръчни ваучери заплащането е предварително. За всички останали заплащането ще бъде на място на специалната шатра. При неосъществено издигане пасажерите се прехвърлят за следващия възможен момент.

Резервирането и заплащането на цената на билета НЕ ГАРАНТИРА издигането с балон.

Вече заплатени билети на място не подлежат на връщане на сумата, освен в случаите в които издигането се прекратява или отменя поради променени и вече неподходящи метеорологични условия. В тези случаи може да смените за друга дата, друга локация или сумата да се върне.
Подаръчните ваучери не могат да се анулират и не подлежат на връщане на суми. Могат да се променят като дати и/или локация.

При невъзможност за осъществяване на полета поради неподходящи метеорологични условия или други причини можете да изберете друга полетна сесия в оставащите дни на фестивала, при условие, че има места и получите потвърждение при шатрата на организаторите. В случай, че това не е възможно можете да реализирате предплатеното от Вас издигане в срок от 24 месеца след фиестата след презаверка при организатора или да поискате възстановяване на платените от Вас пари (ако сте предплатили).

При панорамните издигания балонът е фиксиран с въжета и продължителността е до 6-8 минути. Инструктажа се прави от пилотите в балона.